



REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN FORMULADOS A TELECAFÉ LTDA, VIGENCIA 2020

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S-S	F						
1	1					03-04-20	2020-EI-00000942 Solicitud de información sobre adquisición de contenidos para estudio de mercados - Canal Capital	Asesoría y apoyo jurídico	25	2020-EI-00000301	13-05-20
2	1					06-04-20	2020-EI-00000953: Solicitud para distribuir señal de Telecafé en plataforma OTT	Asesoría y apoyo jurídico	6	2020-EI-00001009, 2020-EI-00000230, 2020-EI-00000279	16-04-20
3				1		14-04-20	2020-EI-00000985 Queja por aumento de la factura del gas	Producción y Programación	1	2020-EI-00000227 El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	15-04-20
4	1					14-04-20	2020-EI-00000986 certificación de contratos años 2019 - Produvisión	Asesoría y apoyo jurídico	7	2020-EI-00000267	23-04-20
5	1					15-04-20	2020-EI-00001001 Difusión boletín de prensa campaña "Colombia está contigo un millón de familias" del Ministerio d	Asesoría y apoyo jurídico	13	2020-EI-00000283	05-05-20
6				1		16-04-20	2020-EI-00001007: Queja por despido de funcionarios públicos en la ciudad de Manizales por la situación que se presenta en el país.	Producción y Programación	3	2020-EI-00000244 El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	21-04-20
7	1					16-04-20	2020-EI-00001009 DP - Respuesta a solicitud de ampliación de información sobre plataforma OTT	Asesoría y apoyo jurídico	10	2020-EI-00000279	30-04-20
8					1	18-04-20	2020-EI-0001049: Un mensaje de apoyo a la gran labor del periodismo regional, que cumple una función social esencial conectado todos los territorios y respetando esos valores fundamentales de la profesión, y también un llamado que convoque la solidaridad de los sectores público y privado, cuyo respaldo es fundamental para continuar desempeñando ardua labor.	Producción y Programación	2	2020-EI-00000243 Recibimos con alegría y gratitud el reconocimiento que hace a nuestro compromiso como canal público de televisión con los televidentes en este cambio de paradigma al que nos enfrentamos dada la contingencia generada por el Covid-19. Es de nuestro interés continuar trabajando para educar, informar y entretener a nuestro público.	21-04-20
9	1					18-04-20	2020-EI-00001050 Propuesta de estrategias de TVA Noticias para trabajar conjuntamente y en Armonía con Telecafé	Asesoría y apoyo jurídico	2	2020-EI-00000246	21-04-20
10	1					20-04-20	2020-EI-00001065 Solicitud de Certificado de Audiencia Programa el Yipao	Asesoría y apoyo jurídico	0	2020-EI-00000237	20-04-20
11	1					21-04-20	2020-EI-00001072 investigación inquietud de estudiante de la Universidad de Pontificia Bolivariana- Medellín	Asesoría y apoyo jurídico	11	2020-EI-00000287	07-05-20
12	1					21-04-20	2020-EI-00001092 REMISIÓN DE LAS COMUNICACIONES CON RADICADOS 2020803660 Y 2020803661	Asesoría y apoyo jurídico	1	2020-EI-00000265	22-04-20
13	1					23-04-20	2020-EI-00001109 convocatoria documental - la cueva revisión de la documentación	Asesoría y apoyo jurídico	7	2020-EI-00000284	05-05-20
14	1					23-04-20	2020-EI-00001111 Prorroga Entrega Diccionario de datos - Contratoría General de la República	Asesoría y apoyo jurídico	0	2020-EI-00000240, 2020-EI-00000266	23-04-20
15	1					23-04-20	2020-EI-00001113 Solicitud de información sobre convocatorias para presentar proyectos	Asesoría y apoyo jurídico	7	2020-EI-00000285	05-05-20
16				1		27-04-20	2020-EI-00001126 Queja por la programación nocturna del canal.	Producción y Programación	6	2020-EI-00000282: Nuestra parrilla de programación tiene como finalidad informar, educar y entretener a nuestros televidentes, su contenido y el tratamiento de este se ajusta a las tendencias de consumo de los televidentes en Colombia de acuerdo a los estudios y análisis realizados.	04-05-20
17	1					29-04-20	2020-EI-00001169 Solicitud soportes documentales de la investigación disciplinaria radicada como IUC 2020-1504949	Asesoría y apoyo jurídico	1	2020-EI-00000280	30-04-20
18	1					04-05-20	2020-EI-00001200 Solicitud de vinculación con temáticas de columna En defensa del Paisaje Cultural Cafetero. PCC	Asesoría y apoyo jurídico	10	2020-EI-00000316	18-05-20
19	1					04-05-20	2020-EI-00001201 Derecho de petición sobre la Convocatoria Desde casa para el Eje	Asesoría y apoyo jurídico	10	2020-EI-00001218, 2020-EI-00000317	18-05-20
20	1					04-05-20	2020-EI-00001204 Solicitud de suspensión de pauta publicitaria de productos farmacéuticos evidencias allegadas mediante Reso	Asesoría y apoyo jurídico	9	2020-EI-00001204, 2020-EI-00000312	15-05-20
21	1					04-05-20	2020-EI-00001205 Solicitud de suspensión de pauta publicitaria de productos farmacéuticos evidencias allegadas	Asesoría y apoyo jurídico	9	2020-EI-00000314	15-05-20
22				1		04-05-20	2020-EI-00001206 el ciudadano llama para poner denuncia en contra del señor Carlos Muñoz, gerente propietario de la empresa fíota el Ruiz, quien a los conductores que se encuentran afiliados a la empresa no los ha exonerado del pago de rodamientos y frecuencia de radio teléfono, como si lo han hecho otras empresas, debido a la crisis que se presenta, el señor debería ser mas consciente y dar facilidades a sus afiliados como estas estrategias	Producción y Programación	5	2020-EI-00000297 El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	11-05-20
23	1					06-05-20	2020-EI-00001213 Solicitud de información del contrato DG CI 1.01.3686-2020	Asesoría y apoyo jurídico	2	2020-EI-00000292	08-05-20
24	1					06-05-20	2020-EI-00001218 Acción preventiva solicitud de pronunciamiento y copia de respuesta RE: Derecho de petición sobre la Convo	Asesoría y apoyo jurídico	8	2020-EI-00001201, 2020-EI-00000317	18-05-20
25				1		08-05-20	2020-EI-00001239: El señor denuncia que el transito se le llevo la moto para los patios por falta de SOAT el pasado 07 de mayo de 2020, lo que reconoce y asume, para no tener mas inconvenientes tramito todo lo necesario el mismo día para poder sacar la moto, pero las oficinas del transito se encuentra cerradas, la solución que brindan es un número de un funcionario a quien se llama para solicitar los descargos, pero ya siendo viernes en la tarde aún no se tiene respuesta para poder sacar la moto de los patios, esta situación implica que la moto tendra que pasar todo el fin de semana en los patios, por lo que debiera asumir mas costos, lo que resulta critico en la situación presente, adicional el medio para trabajar es la moto y no tenerla provocara que la empresa prescindiera de los servicios, todo por falta de una gestión oportuna por parte del transito.	Producción y Programación	1	2020-EI-00000293 El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	11-05-20
26				1		08-05-20	2020-EI-00001240: en los créditos de vestuario hay un nombre mal escrito y pertenece a daily torregroza, no a darris acuerdo como aparece en los créditos, por favor modificar	Producción y Programación	1	2020-EI-00000294 La serie "No hay tumbas para tanta gente" es un proyecto realizado por La Bonga Producciones SAS con recurso del MinTIC por medio de la convocatoria FONTV 2019, y cedido por el MinTIC al Canal Telecafé, por lo tanto nosotros no podemos hacer modificaciones al respecto puesto que no contamos con esta facultad.	11-05-20

27			1	08-05-20	2020-EI-00001241-Para que por favor si siguen mostrando el programa (My Home lab:Clases de ingles) pongan subtítulos porque mis hijos no entienden y mi inglés no es tan avanzado y es para enseñarles desde pequeños explicándoles mientras que leo subtítulos ya que a veces las palabras no se entienden o pongan otro programa más educativo para los niños de 10 años como números y las matemáticas por favor sea los pido.	Producción y Programación	1	2020-IE-00000295: My Home Lab es un programa realizado en alianza con La Fundación Luker y la Mesa de Bilingüismo de Cúcuta, entidad que se encarga de la metodología y la estructura del contenido de las clases. Este programa fue diseñado especialmente para complementar y reforzar los temas que los niños ya han visto en el colegio con actividades, ejemplos y juegos que ayuden a su comprensión y desarrollo cognitivo.	11-05-20
28			1	08-05-20	2020-EI-00001242:El día miércoles 6 de mayo en la emisión de Telecafé Noticias de las 8:00 p.m., se hizo alusión a los resultados del estudio de Cifras y Conceptos sobre ansiedad y depresión en el confinamiento. Una de las preguntas estaba relacionada con la gestión de los gobernadores frente a la pandemia. No entiendo por qué se destacó la calificación del gobernador de Risaralda cuando en el ranking ocupó el cuarto puesto mientras que el mandatario de los caldense apenas fue mencionado, menoscabando de manera flagrante su notable desempeño frente al manejo de la crisis sanitaria, toda vez que éste ocupó un mejor puesto que el funcionario risaraldense. Quisiera saber entonces cuáles son las motivaciones del Canal para proceder de esta manera.	Producción y Programación	4	2020-IE-00000303: El compromiso editorial del canal es resaltar de manera transversal todos los aspectos generales que se registren en los tres departamentos. El noticiero intenta al máximo el equilibrio entre los tres departamentos y en la inmensa mayoría de los casos se cumple dicha premisa. Vamos a tener en cuenta su observación para lograr una mejora continua.	14-05-20
29			1	08-05-20	2020-EI-00001243:Todos los días después de que finaliza la presentación de Telecafé Noticias, continúa un programa denominado "5 minutos", en el que aparece de manera reiterativa el Gobernador del Quindío haciendo gala de sus ejecuciones y programas. Teniendo en cuenta que el Canal Telecafé es una plataforma de carácter regional, sugiero muy respetuosamente que se brinde también este espacio, de manera intercalada, a los Gobernadores de Caldas y Risaralda, con el propósito de ser más equitativos y no convertir esa franja de las 9:00 p.m. en un momento tedioso para los televidentes que seguimos fielmente el Canal Telecafé.	Producción y Programación	1	2020-IE-00000296 Cada una de las gobernaciones tiene espacios en la parilla de programación del canal Telecafé, estos son asignados de acuerdo a las necesidades y estrategias del plan de comunicaciones de cada una. Teniendo en cuenta que Telecafé es un canal regional, procura siempre brindar información equitativa de los departamentos que conforman el triángulo del café.	11-05-20
30			1	11-05-20	2020-EI-00001250-Solicita colaboración de Telecafé, ya que es la voz del pueblo para que Confamiliares, la otorgue el subsidio de desempleo al que se postuló, por ser de la tercera edad, a la fecha no ha obtenido respuesta y se encuentra desesperado debido a la situación que esta viviendo, ya que a causa de la emergencia no puede trabajar, ha cotizado durante 8 años de manera continua a Confamiliares, por lo que considera ser merecedor de recibir la ayuda, como no constan ni recibe respuesta, solicita que Telecafé pueda realizar un llamado y exponer este caso a fin de ayudarlo y también a muchas personas estrato 1, que viven la misma situación.	Producción y Programación	4	2020-IE-00000308: El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	15-05-20
31			1	11-05-20	2020-EI-00001251: Oueja por la musica de demonios que ponen en la programación de Telecafé, salen unos tipos catando endemias y empetos, uno todo estresado y un Canal que deberia mostrar programas culturales muy buenos como "El Mono Cabuya" o "El profesor Yurumo", o repetir la santa misa las veces, pero uno todo estresado y salen con esta programación, ademas, los defensores de televidentes no sirven, eso es mentira, un programa como es no es para adultos y menos para menores, porque no les esta aportando en nada.	Producción y Programación	4	2020-IE-00000309:Nuestro principal objetivo es educar, informar pero también entretener a nuestros televidentes, el contenido de nuestra parilla de programación y el tratamiento de esta, se ajusta a las tendencias de consumo de los televidentes en Colombia de acuerdo a los estudios realizados en este tema, por esto contamos con programación cultural y musical para cubrir todas las franjas de audiencia (Familiar, infantil, juvenil, adultos). El programa del defensor del televidente se llama Telecafé Te ve, se emite todos los sábados de 08:00 a 08:30 a.m., en este espacio se resuelven las dudas, sugerencias e inquietudes de los televidentes que se comunican o envían solicitudes.	15-05-20
32		1		15-05-20	2020-EI-00001292: petición de denuncia a traves de noticiero que a la fecha la entidad que debe pagar la pensión a los adultos de la tercera edad, quedo de llevarle el pago hasta su domicilio por la situación actual de la emergencia sanitaria y a la fecha despues de 15 días aun no han recibido nada	Producción y Programación	15	2020-IE-00000378:Los protocolos establecidos en los cajeros de las entidades bancarias deben responder a las indicaciones estipuladas en los diversos decretos que expide el Gobierno Nacional. Como medio de comunicación revisaremos su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia en nuestro noticiero Telecafé Noticias, y si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	05-06-20
33	1			15-05-20	2020-EI-00001291 Derecho de Petición solicitud de información pólizas vigencia 2019	Asesoría y apoyo jurídico	9	2020-IE-00000352	29-05-20
34	1			18-05-20	2020-EI-00001300 Solicitud de remisión de copia de respuesta del DP-Desde Casa para el Eje-Acción preventiva Procuraduría Risara	Asesoría y apoyo jurídico	0	2020-EI-00001201, 2020-EI-00001218, 2020-IE-00000317	18-05-20
35			1	20-05-20	2020-EI-00001328: Un cordial saludo . Les escribo desde Barbosa (Santander) para solicitarles muy comedidamente me informen la manera de comunicarme con el Padre Pachó, ya que durante todo ésta cuarentena veo todos los domingos la SantMisa por Telecafé . Solicito muy comedidamente me informen cómo puedo contactar al Padre Pachó ya que todos los domingos escucho la misa a las 7.00 a.m., por Telecafé	Producción y Programación	11	2020-IE-00000363:De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Para comunicarse con el padre Francisco: puede hacerlo por correo electrónico: elpadepach@hotmail.com	04-06-20
36		1		20-05-20	2020-EI-00001332:Estudiantes de la institución educativa comunitario Cerritos ubicada en el corregimiento de Cerritos ciudad de Pereira hicieron un reportaje a la comunidad sobre la incidencia del coronavirus, trabajo que como profesor veo muy importante ponerlo de ejemplo de la labor pedagógica que se hace con los estudiantes en esta época de la pandemia y sobre todo de la situación que viven las comunidades en este sector de la ciudad. qué posibilidad hay de darlo a conocer a través de su noticiero tiene una duración aproximada de 3:30 minutos Mi nombre es Luis Hernando López	Producción y Programación	1	2020-IE-00000335:Amablemente solicitamos el envío del material para visualizarlo y analizar si lo podemos emitir en uno de nuestros espacios, está puede enviarse al correo programacion@telecafe.tv	21-05-20
37	1			20-05-20	2020-EI-00001329 Solicitud de cobertura de noticias para el Quindío	Asesoría y apoyo jurídico	1	2020-IE-00000336	21-05-20
38		1		21-05-20	2020-EI-00001351:Se le solicita a las entidades que operen cajeros automáticos en el MunicipioDistrito, que como protocolo dispongan de elementos de desinfección y medidas de bioseguridad para que los usuarios no se conviertan en vectores de la propagación del COVID 19 y víctimas de la pandemia.	Producción y Programación	3	2020-IE-00000338:Los protocolos establecidos en los cajeros de las entidades bancarias deben responder a las indicaciones estipuladas en los diversos decretos que expide el Gobierno Nacional. Como medio de comunicación revisaremos su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia en nuestro noticiero Telecafé Noticias, y si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	26-05-20
39	1			29-05-20	2020-EI-00001480 Remisión por competencia - Queja representante legal de VIFCOL LTDA.	Asesoría y apoyo jurídico	2	2020-IE-00000359	02-06-20
40	1			01-06-20	2020-EI-00001499 Solicitud de información sobre el SÚPER SALVAVIDAS a la TV PÚBLICA	Asesoría y apoyo jurídico	7	2020-IE-00000384	10-06-20

41				1		03-06-20	2020-EI-00001531:Hola señores de El Canal Fide callé en Manizales, mi nombre es Deyber Murive soy poeta y escritor, soy y vivo en Colombia y quiero decirles que Dios me ha dado un maravilloso talento para escribir y desde hace ya un tiempo me ha inspirado unos poemas acerca de la difícil situación que se vive en Suramérica en naciones como Bolivia, Chile, Ecuador, Venezuela y Colombia la cual no es ningún juego y tampoco es para tomarse a la ligera. Además, también me ha inspirado acerca de esa epidemia que tiene a todos en vilo en este momento, el Coronavirus.	Producción y Programación	2	2020-IE-00000375: Agradecemos mucho que nos comparta su talento de realizar poemas que relacionan las problemáticas de los países latinoamericanos. Actualmente no contamos con un programa para difundir este tipo de contenidos, pero lo invitamos a que continúe conectado con nuestra señal y disfrute de una programación muy variada	05-06-20
42				1		03-06-20	2020-EI-00001541: Solicitud de ayuda económica, por dificultad para trabajar en tiempos de cuarentena	Producción y Programación	2	2020-IE-00000293 El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de su situación.	05-06-20
43	1					10-06-20	2020-EI-00001604 Traslado solicitud Derecho de Petición	Asesoría y apoyo jurídico	2	2020-IE-00000388	12-06-20
44	1					12-06-20	2020-EI-00001641 Solicitud de información Solicitud PQRS 44639 - Alcaldía de Manizales	Asesoría y apoyo jurídico	9	2020-IE-00000402	30-06-20
45				1		25/06/2020	2020-EI-00001731: estoy viendo el programa En la Cocina y me llama la atención, cómo la Chef, tiene unas uñas muy largas y pintadas de negro. No me parece adecuado para presentar un programa de cocina.	Producción y Programación	9	2020-IE-00000416: Amablemente le informamos que tendremos en cuenta sus observaciones y comunicaremos su sugerencia a la presentadora de la sección "En la Cocina" de nuestro magacín el Yipao.	09-07-20
46				1		25/06/2020	2020-EI-00001734: somos una familia cafetera y queremos saber si hay posibilidad en el canal de salir para dar a conocer nuestro proyecto de coffee tour en el programa de Ramon de mi tierra o tierra de encanto. es un proyecto cafetero con cultura, con cafe especial y con paisaje cultural cafetero.	Producción y Programación	9	2020-IE-00000417: Amablemente le solicitamos enviarnos más información sobre la empresa que quiere promocionar, de esta manera junto con el área comercial podemos concretar una propuesta para enviarle.	09-07-20
47				1		25/06/2020	2020-EI-00001740: telecafé, va bien este año 2020 en programación hoy en día en los tiempos de cuarentena y epidemia en salud eje cafetero, abrir un programa educativo se llama profes eje educativos en matemáticas y lenguaje o español con eso reforzarlos en lo educativo, en los hogares del eje cafetero hoy en día 2020, la epidemia va durar 7 meses este año hasta el año 2021 en enero, vamos a ver que pasa en esas cosas ya la vacuna encontrada a ese virus mortal mundial con eso, los docentes del eje cafetero sean jóvenes con eso, la selección con eso y discapacitados con eso yo esa parte enseño.	Producción y Programación	9	2020-IE-00000418: En nuestra señal principal tenemos dos iniciativas educativas para niños My Home Lab: Clases en inglés y Profe en tu casa (programa educativo de señal Colombia) desde las 10:00 de la mañana de lunes a viernes, y en nuestra 2 señal de TDT Telecafé 2 tenemos programación de complemento a la formación educativa desde las 07:00 de la mañana y hasta la 01:00 de la tarde y próximamente emitiremos el programa Presente profe del canal Tiro.	09/07/2020
48				1		25/06/2020	2020-EI-00001741: analizar y reflexionar unas cosas en el eje cafetero hoy en día 2020 lo siguiente con esta epidemia y el boom de años atrás de consumimos el virus nos hizo una pausa, a cambiar cosas dentro del eje y próximos años con eso una programación mas productiva estando dentro, de los hogares dentro del eje y actividades con eso a crear programas productivos y educativos con eso cuando se supere poco a poco esta epidemia mundial en salud, viviendo hoy en día con eso 2020, en hogar de nosotros bien negativo del virus ciudad, quindo, 5 meses con eso y si algunos de desobediencia e indisciplina, mas adelante se contagiaran con eso, eso le puede pasar esas personas con eso.	Producción y Programación	9	2020-IE-00000419: Nuestro principal objetivo es educar, informar pero también entretener a nuestros televidentes, el contenido de nuestra parrilla de programación y el tratamiento de esta se ajusta a las tendencias de consumo de los televidentes en Colombia de acuerdo a los estudios realizados en este tema, por esto contamos con programación variada de carácter regional. Contamos con programas culturales como el Magacín Hota Eje, Ramón de mi tierra, Andanzas, programas de entretenimiento como El Yipao, área 53, Telecafé deportes además de programación educativa como el programa de consulta Tome Nota, My Home Lab que son clases de inglés para niños y el programa Tu Profe en casa de Señal Colombia.	09/07/2020
49				1		25/06/2020	2020-EI-00001742: telecafé, va bien en programación hoy en día y en el eje cafetero 2020 lo siguiente hay que seguir poco a poco mejorando y creando con eso y lo siguiente algunas personalidades o dirigentes del eje cafetero la comunidad halla investigado a fondo los defectos personales, ya comprobado esos defectos no se le hace mas propaganda ni campana en telecafé hoy en día y próximos años con eso después lo que ha pasado en el quindío, ciudad, con los dirigentes y personalidades en sus problemas legales jurídicos años hoy en día cambiar por otra cosa de programación.	Producción y Programación	9	2020-IE-00000420: Atendiendo su solicitud, amablemente le informamos que el criterio editorial del Sistema Informativo de TELECAFE, a través de los diferentes espacios, uno de ellos la emisión central (Telecafé Noticias de lunes a viernes 8:00pm a 9:00pm), define emitir única y exclusivamente información comprobada y respaldada por la autoridad competente, como los organismos de control (Procuraduría General de la Nación y Contraloría General de la República), al igual que por el ente acusador (Fiscalía General de la Nación) y finalmente los jueces de la República. Es decir, dentro del debido proceso, no emitimos noticias distintas en las que no medien actos administrativos respaldados por funcionarios plenamente facultados. No es nuestro deber interpretar, juzgar, calificar, advertir o señalar comportamientos por fuera de la ley, mientras que dichos episodios no estén amparados en fallos, toda vez que debemos cumplir los postulados constitucionales del derecho fundamental al buen nombre (Artículo 15 de la Constitución Política).	09-07-20
50		1				30/06/2020	2020-EI-00001791: Buen día soy un estudiante del instituto manizales de noveno grado soy y me consideran buen estudiante, vivo en el barrio alto galán manizales- caldas , estoy preocupado por cual será el final de mi año escolar ya que no puedo recibir clases presenciales y las circunstancias obligan a clases virtuales . Somos escasos de recursos económicos y las tarifas que ofrecen algunas empresas como CLARO y TIGO son demasiado altas con la amenaza de que pronto quitaran el sistema antiguo que tienen de INTERNET (WIFI) la tarifa más asequible que hay en el mercado es la de LEGON TELECOMUNICACIONES pero dicen que por ser la clase baja de la ciudad no hay cobertura solicito por Mi y por VOZ DE MUCHO COMPANEROS nos colaboren con esta solución lo más pronto posible	Producción y Programación	8	2020-IE-00000421: El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	09-07-20
51	1					30-06-20	2020-EI-00001801 DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN -Solicitud PQRS 46628	Asesoría y apoyo jurídico	8	2020-IE-00000424	10-07-20

Tiempo promedio de respuesta - Días hábiles
DP: 27 P:4 Q:R:2 S:17 F:1

5,8